



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- hatályos 2024. szeptember 1. napjától -

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint felhasználó (a továbbiakban: az **Ügyfél** vagy **Felhasználó**) az <https://intenzivneptanc.hu/> címen elérhető honlap (a továbbiakban: **Weboldal**) használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**). Kérjük, hogy amennyiben felhasználója kíván lenni a Weboldalnak, illetve igénybe kívánja venni a Weboldal által kínált szolgáltatásokat vagy vásárolni kíván a Weboldalon elérhető termékekből, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et, hozzájáruló nyilatkozatunkat, valamint az adatvédelmi tájékoztatónkat és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 10. pontja szerinti távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

I. A Weboldal üzemeltetői és alapadataik

A szolgáltató neve: *Horányi Csaba János E. V.* és *Horányi-Pirók Panka E. V.*

Nyilvántartási szám: *59572521* és *59572796*

A szolgáltató adószáma: *90386541-1-33* és *90386606-1-33*

A szolgáltató címe (székhelye) és a panaszkezelés helye: *2081 Piliscsaba, Ráczvölgy u. 23.* (mindkettő)

A szolgáltató elérhetőségei: *horanyi.csaba84@gmail.com* és *pankapirok@gmail.com*

A szolgáltató pénzforgalmi jelzőszáma: *11600006-00000000-33833730* és *16200137-18533220*

(a továbbiakban: a **Szolgáltató**)

II. Jogszabályi háttér

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, továbbá a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. („Elker. tv.”) törvény vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Ez alól a weboldalon található tartalmak hivatkozással és pontos forrásmegjelöléssel történő felhasználása kivételt képez.

III. Általános rendelkezések

3. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Weboldal bármely tartalmi elemét, bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.

IV. Megrendelhető szolgáltatások és termékek

4. A Weboldalon mindenkor megjelenített szolgáltatások (pl. tanfolyamok, tréningek, kurzusok, tábor), és termékek (pl. bögrék, pólók).

V. A szolgáltatások és termékek igénybevételével és megvásárlásával kapcsolatos információk

5. A szolgáltatások és termékek megrendelésével és megvásárlásával kapcsolatos lépések:
 - A webáruház menüpontban az adott szolgáltatás/termék fotójára vagy nevére kattintva bővebb információt találsz meg a szolgáltatásról/termékről és leadhatod megrendelésedet.
 - A szolgáltatás/termék kiválasztását követően a vásárolni kívánt mennyiséget kell megadni.
 - Ezt követően a kosár jelre kell kattintani.
 - A megrendelés folytatásához, valamint véglegesítéséhez meg kell adni a megrendeléshez szükséges személyes adatokat.
 - A Szolgáltató a megrendelést e-mailben, 48 órán belül visszaigazolja.

VI. A megrendelt szolgáltatás/termék teljesítése és szállítása

6. A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik. A megrendelt szolgáltatások és termékek elérhetősége és teljesítési ideje vonatkozásában a megrendelést visszaigazoló emailben meghatározottak iránydók.
7. A megrendelt termékek átadása személyes átvétel útján történik, kiszállításra nincs lehetőség. A termékek átvételére a megrendelést követő 3-5 munkanapon belül van lehetőség.

VII. A megrendelt szolgáltatás/termék díjának/vételárának fizetési módja

8. A megrendelt szolgáltatás/termék teljesítéséhez szükséges, hogy az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelően megfizesse a megrendelt szolgáltatás/termék díját/árát a Szolgáltató felé.
9. A Weboldal által biztosított fizetési módok:
 - bankkártyás fizetés (Barion Payment útján) és
 - banki átutalás.

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

VIII. Szolgáltatás felfüggesztése, a szerződés megszűnése, megszüntetése és a termék visszaküldése

10. Szolgáltató jogosult a szolgáltatást a szerződés megszüntetése nélkül egyoldalúan, részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben, ha az Ügyfél olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF különös rendelkezései szerint egyébként azonnali hatályú felmondásra is okot adna.
11. A Szolgáltatás fenti okokból történő részleges vagy teljes felfüggesztése, a szerződés megszüntetése vagy a szerződés Szolgáltató általi felmondása nem mentesíti az Ügyfelet a megszüntetés vagy felmondás időpontja előtt, illetve a felfüggesztés időpontja előtt és/vagy alatt már igénybe vett Szolgáltatások díjának megfizetése alól.
12. Terméket csak eredeti állapotában és sérülésmentes csomagolásban, hiánytalanul és eredeti minőségi állapotában veszünk vissza. Minőségi kifogás érvényesítése esetén az eredeti csomagolás megtartása nem feltétele a termék visszaküldésének. Amennyiben a termék átvételre került és Ön mégsem kívánja megtartani a terméket, úgy saját költségén visszajuttathatja hozzánk.

IX. Szerzői jogok

13. A Weboldal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény értelmében szerzői műnek minősül, így annak valamennyi részre szerzői jogvédelem alatt áll. Ennek okán tilos a Weboldalon található tartalmak, grafikai megoldások és szoftveres megoldások vagy azok bármely elemének engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Weboldal vagy annak bármely része módosítható. A Weboldallal bármely tartalmat, információt vagy képi adatot átvenni csak a Szolgáltató írásos hozzájárulása esetén, a Weboldal pontos megjelölése mellett és a forrás egyértelmű feltüntetése esetén lehet. A szerzői mű jogosultja a Szolgáltató.

14. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain nevére, valamint az internetes reklámfelületeire. A Weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

X. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősségi kérdések

15. A Szolgáltató az Elkertv.-ben foglaltaknak megfelelően eleget tesz eltávolítási és értesítési kötelezettségeinek, amennyiben az Ügyfélhez köthető információ akaratán kívül nyilvánosságra jut és ez az információ az Ügyfél Elkertv. -ben foglalt jogait sérti. Továbbá, a Szolgáltató a bírósági vagy hatósági megkereséseknek a törvényben meghatározott határidőn belül eleget tesz.

16. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által megadott adatok hibájából, hiányosságából és/vagy pontatlanságából, illetve a szolgáltatás igénybevételekor megadott adatok Ügyfél által történő módosításából adódó hibáért vagy kárért.

17. A Szolgáltató szerződésszegésből fakadó kártérítési felelőssége az adott megrendelés nettó értékében korlátozott.

18. A Szolgáltatónál a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre, másolat kérésre nincs mód.

XI. A fogyasztó elállási joga

19. A fogyasztónak minősülő Felhasználók a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási és felmondási jogukat a jelen ÁSZF jelen 19. pontjában található nyilatkozatminták szerint gyakorolhatják. Amennyiben Fogyasztónak minősülő Felhasználó gyakorolja a Korm. rendelet szerinti elállási vagy felmondási jogát, a Szolgáltató köteles elállás esetén a szolgáltatási díj teljes összegének, felmondás esetén a szolgáltatási díj időarányos részének visszatérítésére.

„Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie] Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt [HELY, DÁTUM]”

XII. Kellékszavatosság és jótállás

20. Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
21. A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
22. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
23. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.
24. Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
25. Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
26. Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.
27. A Szolgáltató jótállást a szolgáltatások vonatkozásában nem vállal, az értékesített termékek vonatkozásában – amennyiben alkalmazandó – a jogszabályokban meghatározott mértékű jótállást vállal.

XIII. Panaszok intézése

28. A Szolgáltató a hozzá e-mailben vagy egyéb más elérhetőségén beérkezett panaszokat a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.
29. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltató válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:
- (i) Fogyasztónak minősülő Felhasználó – ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el a szolgáltatások igénybevétele során – a területi gazdasági kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti békéltető testülethez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény tartalmazza. A Szolgáltató székhelye szerint a Pest Vármegyei Békéltető Testület illetékes (1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.).
 - (ii) Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorló, területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény, a 2008. évi XLVII törvény, valamint a 2004. évi CXL törvény tartalmazza. A fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat a következő linken megtalálható elérhetőségeken: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

XIV. Adatkezelés

30. A Szolgáltató a weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben, ha az a megrendelő által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez szükséges. Ez esetben a Szolgáltató a Felhasználó előzetes engedélyt kér adatainak továbbítására harmadik személy számára. Jelen esetben a Szolgáltató a megrendelő Ügyfél által megtett Hozzájárulási nyilatkozat elfogadását követően rendelkezik a szükséges jogalappal a személyes adatok továbbításához. A Szolgáltató

által végzett adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos bővebb információkat a weboldalon feltüntetett Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

31. A weboldal használata folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. Ezen adatokat az Üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevétele folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által a weboldal oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A weboldal használata során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli. Leiratkozás kérhető az Üzemeltetői adatoknál megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.
32. A Szolgáltató a tevékenységére vonatkozó adatkezelési irányelveket és szabályokat a weboldalon található Adatvédelmi nyilatkozatban teszi elérhetővé Ügyfelei számára, ezzel biztosítva az Ügyfelek előzetes tájékozódáshoz való jogát.